

■ Une seule lettre, une seule équipe, la sortie hospitalière repensée

Arnaud LIXON, Qualiticien

Christophe THOREAU, en charge de l'aval hospitalier

RSL et AC - Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies, 21 mai 2026

Contexte

POR ACI Communication efficace aux points de transition des soins

→ Standardiser et structurer

Stratégie institutionnelle 2023-2030

→ Axe partenaires de proximité

NIVEAU : PLATINE



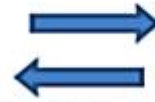
L'information pertinente aux soins dispensés au patient est communiquée de façon efficace aux points de transition des soins.

Pour communiquer efficacement, l'information doit être :

- ✓ Déterminée
- ✓ Standardisée
- ✓ Outils et stratégies
- ✓ Consignée

■ Communiquer = transférer une information mais aussi une responsabilité

Rappel Transitions

			Transfert de soins du patient entre membres du personnel
			Changement d'équipe de soins
			Transfert de soins du patient vers une autre unité de soins ou service
			Transfert de soins du patient vers un autre prestataire de soins (ex. soins à domicile, médecin traitant) lors de sa sortie

Transmission de pause

Document de liaison interne, Prépa salle d'op, check-out urgences,...

Lettre multidisciplinaire

Objectifs

Communication hôpital ↔ 1^{ère} ligne

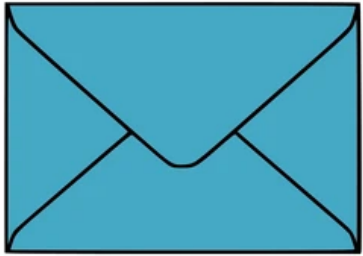


Qualité-Sécurité



En pratique

Lettre médicale



Lettre multidisciplinaire



- Infirmier
- Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Logopède
- Diététicien
- Psychologue
- Assistant social

Responsabilité médicale

- ➔ Possibilité d'éditer avec ou sans modifications
- ➔ Exportation vers le RSW + boîte e-health

En pratique

https://icare-acc.ghdic.be/csp/care/Doc.csp

Automatismes - MFI - Accueil - Mes Docs - Mes Mises - Tableau blanc - Mes Mises - Prest - Courrier - Recherche - Créer patient - Pharmacie

PATIENT-TEST, DII-JULIE

01/01/1990 (35a) X3 101/O 5062476

VOIR LE CONTACT 24/09/2024 - H - X3 - TEST GHIC DAY-TEST

Vue: DCI Titre Matin Après-Midi Nuit 24h Aujourd'hui

Evénements

Paramètres Groupement/Tr

Paramètres vitaux

1. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

2. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

3. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

4. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

5. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

6. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

7. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

8. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

9. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

10. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

11. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

12. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

13. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

14. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

15. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

16. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

17. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

18. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

19. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

20. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

21. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

22. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

23. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

24. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

25. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

26. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

27. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

28. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

29. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

30. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

31. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

32. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

33. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

34. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

35. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

36. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

37. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

38. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

39. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

40. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

41. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

42. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

43. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

44. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

45. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

46. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

47. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

48. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

49. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

50. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

51. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

52. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

53. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

54. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

55. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

56. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

57. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

58. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

59. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

60. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

61. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

62. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

63. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

64. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

65. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

66. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

67. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

68. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

69. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

70. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

71. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

72. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

73. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

74. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

75. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

76. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

77. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

78. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

79. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

80. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

81. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

82. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

83. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

84. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

85. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

86. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

87. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

88. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

89. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

90. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

91. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

92. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

93. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

94. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

95. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

96. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

97. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

98. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

99. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

100. SatO2 (s) 95 % le 07/07/2025

Nouveau Ma note Prest Avertissements (0) Notes d'observations

SERVICE SOCIAL

SERVICE SOCIAL : Accompagnement social du Mar 22/07/2025 (Créé par CLAËS Julie)

Mise au point sociale

Utilisateur : CLAËS Julie

Représentant légal : ☐ Oui ☒ Non

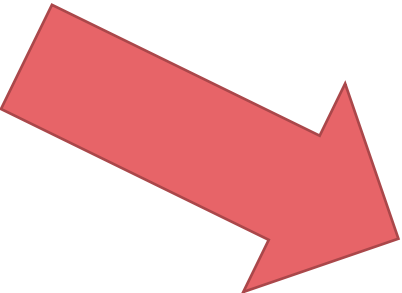
Situation sociale : ☐ Indépendant ☒ Domicile ☐ Institution

Lieu de vie (provenance du patient) : ☒ Domicile ☐ Institution

Services et soins à domicile : ☒ Oui ☐ Non

Coordination ☐

Infirmier(e) ☒ Nom : Infirmier Téléphone : 0485/854/96



Nouveau Ma note Prest Avertissements (0) Notes d'observations

DIETETIQUE

DIETETIQUE : Dossier diététique hospitalisation du Mar 22/07/2025 (Créé par CLAËS Julie)

Diététique - Intervention nutritionnelle Hospitalisation

Dépistage Evaluation Prise en charge Suivi Conclusion de sortie Remboursement entérale

Réalisé avec : ☒ Le patient ☐ Le représentant légal ☐ Autre

Date du bilan : 15/07/2025

Poids : ☐ Estimé ☒ Mesuré

Poids mesuré (kg) : 85

Date poids mesuré : 22/07/2025

OMT : ☐

Taille de l'avant-bras (cm) : 23

Taille (m.cm) : 1.59

BMI : 33.62

Score NRS : ☐

Etape 1	Diagnostic de la dénutrition	
	Critères phénotypiques	Critères étiologiques
Perte de poids : ≥ 5% en 1 Mois Ou ≥ 10% en 6 Mois Ou ≥ 10% par rapport au poids habituel avant le début de la maladie		Réduction de la prise alimentaire ≥ 50% pendant plus d'1 semaine Réduction pendant plus de 2 sems la consommation alimentaire habituelle
Adulte ou senior	IMC < 20	Diminution de l'absorption digestive
	Sarcopénie confirmée	Situations d'agression (pathologie)

Plus-values

- ✓ Suppression du recopiage
- ✓ Gain de temps
- ✓ Travail valorisé
- ✓ Ecriture standardisée, structurée et intelligible
- ✓ Contenu étoffé, précis et intelligible

Amélioration qualité et sécurité des soins

Amélioration de la collaboration avec la 1^{ère} ligne de soins

Et maintenant?

- Utilisée en médecine et gériatrie
- En cours de déploiement en revalidation
- Généralisation pour fin 2026
- Evaluation satisfaction médecins traitants et infirmiers domicile

