



EpiCURA, mon hôpital

Echanges d'expériences pratiques
Réseau santé Louvain & AC

EpiCURA
mon hôpital

Optimiser les circuits patients et la communication aux points de transition inter-services et extra-hospitaliers

Continuité gériatrique : la force du contact

Esmans Joséphine,
Infirmière de liaison externe gériatrique

Delfosse Anthony,
Infirmier Chef de Service



EpiCURA
mon hôpital

Contexte

- Un moment critique : la sortie d'hospitalisation
- Patients gériatriques hébergés en maison de repos
- Multiplicité des intervenants
- Risque de rupture dans la continuité des soins

👉 L'enjeu : une information complète, transmise et comprise.



Notre réponse

- Un appel systématique post-sortie
- Mis en place il y a 4 ans
- Appel réalisé 24 à 48h après la sortie
- Patients hospitalisés puis réintégrant une maison de repos
- Objectif : sécuriser la transition hôpital – extra-hospitalier.



Objectifs de l'appel

- Vérifier la transmission des informations essentielles
 - S'assurer de leur compréhension par la maison de repos
 - Identifier rapidement :
 - Manques d'informations
 - Incompréhensions
 - Points de vigilance cliniques
- 👉 Agir avant que la situation ne se fragilise.



Organisation concrète

- Appel réalisé par l'infirmière de liaison externe gériatrique
- Basé sur une check-list structurée
- Check-list complétée en amont par les unités de soins hospitalières

👉 Un outil simple, partagé et reproductible.



EpiCURA
mon hôpital

En cas de difficulté

- L'infirmière de liaison joue un rôle clé
- Relais entre :
 - L'unité de soins hospitalière
 - La maison de repos
- Clarification des informations
- Ajustements rapides si nécessaire



👉 Un contact humain au cœur de la coordination.

Pour aller plus loin...

- Depuis un an, appel au médecin traitant pour les informer de l'hospitalisation de leur patient
- Communication :
 - De l'unité d'hospitalisation
 - De l'infirmière cheffe d'unité
 - Du médecin référent



EpiCURA

mon hôpital

 Rue L. Caty 136 - 7331 Baudour

 www.epicura.be

 078 150 170

Suivez-nous !



EpiCURA
mon hôpital